

Juan E. Serna Vega

Curriculum Vitae

Medellin, Col

+ (57) 310 541 13 07

✉ juanes@jnserna.com

🌐 www.linkedin.com/in/jsernav



Educación

2021 - **(c) Maestría en Ingeniería de Sistemas**, *Universidad Nacional sede Medellín*.

2016 - 2017 **Especialización en Ingeniería Financiera**, *Universidad Nacional sede Medellín*.

2009 - 2014 **Ingeniería Administrativa**, *Universidad Nacional sede Medellín*, Concentración en Finanzas.

Experiencia

Industria

- Oct 2021 - en el cargo **Líder regional de Estrategia Comercial**, *La Haus*, Medellín.
- Análisis de datos e implementación de procesos para optimizar la gestión comercial en Hubs Medellín y Cali.
- Misión:
- Optimización de roles de ventas, leads management y customer journey.
 - Monitoreo de performance de actividades y campañas de marketing.
 - Integrar la data necesaria para toma de decisiones de forecast, segmentación de clientes, pricing.
 - Generar estudios y modelos buscando eficiencias en procesos comerciales.
- Ene 2021 - Sep 2021 **Jefe de Inteligencia de Negocios**, *Dyna*, Medellín.
- Análisis de datos y planteamiento de estrategias de negocio para el cumplimiento de objetivos corporativos.
- Logros:
- Definición y montaje de los procesos del área de Business Intelligence.
 - Rediseño del esquema general de reportería usando Power BI, Python y bases de datos estructuradas.
 - Implementación de monitoreo y analítica para insights obtenidos en website propio usando Google Analytics.
- Dic 2016 - May 2020 **Analista de Planeamiento Comercial**, *Ternium*, Medellín.
- Análisis de rentabilidad y márgenes de líneas de productos y unidades de negocios. Definición de estrategia de segmentación de clientes.
- Planeación y ejecución de proyecto de Excelencia Comercial que rediseñó 50% de los procesos comerciales, con foco en satisfacción del cliente y calidad del servicio.
 - Implementación de plataforma CRM (on premise)
- Mar 2016 - Nov 2016 **Analista de Compras de acero**, *Ternium*, Medellín.
- Negociación y compra de acero en Colombia y en el exterior. Monitoreo de precios del acero en el mercado y participación en la definición de la estrategia de pricing.
- Reducción de 20 % a 5 % en faltantes de inventario en las líneas de producto a cargo
 - Desarrollo de un nuevo proveedor internacional de acero
- Feb 2014 - Feb 2016 **Analista de Coordinación Comercial**, *Ternium*, Medellín.
- Reporte del cumplimiento en abastecimiento de acero requerido para venta y distribución. Seguimiento a KPI comerciales y resultados de ventas.
- Jun 2021 - Sep 2021 **Instructor de curso**, *Universidad EAFIT - Sapiencia*, Medellín.
- Curso: Ciencia de datos (nivel básico). Duración 48 h.

Contenido web y repositorios

- Académico DS Basic. Contenidos para curso Introductorio al manejo de Python y a conceptos básicos de Ciencia de datos. [Ver Repo.](#)
- Aplicaciones Web scraping (usando Flask) para página web local. [Ver Repo.](#)
- Aplicaciones Web scraping 2 (usando Flask) para página web local. [Ver Repo.](#)

Educación complementaria

- Feb/21 - Jun/21 **Marketing digital**, *Universidad EAFIT*.
- Ago/20 - Jun/21 **Ciencia de datos**, *Acámica*.
- Ene/20 - Jul/21 **Múltiples cursos en plataforma MOOC**, *Estadística y análisis de datos con Python, Machine learning con Python, Business Intelligence con Power BI, Análisis de negocios para Data Science*.
- May/19 - Jul/19 **Historia americana y habilidades de comunicación**, *University of Southern California (USC)*.

Habilidades informáticas

- OS Windows y MS office suite (incluyendo Access)
- Programación *Python:
- Cálculo numérico: numpy, scipy, pandas
 - Visualización: matplotlib, seaborn, folium
 - Estadística: statsmodels, prophet
 - Machine learning: scikit-learn
 - Despliegue de aplicaciones web: flask
 - ODBC: pyodbc
 - Proc. de lenguaje natural: NLTK (básico)
- *R (intermedio): TSA, car, forecast, lmtest, FitAR, ggplot2
- Visualización Power BI (alto), Tableau (básico).
- CRM Salesforce, HubSpot.
- Otros SQL (medio), Google Analytics (básico), Bash, Sed, Perl, AWK (básico). HTML y CSS (básico).
- Familiarizado Linux, Virtual Machine Platforms (Virtual Box), Docker, Vagrant.
- Big Data: Mongo DB, Pig, Spark.
- Editor de texto: LaTeX
- GitHub
- ERP SAP, Siesa.

Certificaciones

- Metod. Ágiles SCRUM Master Certificado. Credencial 74532125555910. International SCRUM Institute.

Idiomas extranjeros

- Inglés Full Professional Proficiency. C1. TOEFL iBT 96.
- Alemán Conocimiento básico. A1.

Voluntariado

- Jun/19 - Ago/19 **Business Development**, *eTruism*, Los Ángeles, CA,
Creación de relaciones, comunicación y diálogo con donantes, benefactores y otras ONG en Los Angeles, buscando donaciones e identificando colaboraciones y participación en eventos comunitarios.

Premios y reconocimientos

- Visión Global del Negocio Premio otorgado por más de 60 colegas del programa de entrenamiento Jóvenes Profesionales Ternium. Monterrey, N.L. Febrero de 2017.

